

## POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SST, EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SEGURIDAD VIAL

La Dirección de Hertocar, SL consciente de las obligaciones que impone el aseguramiento de la Calidad, la protección del Medioambiente y la seguridad y salud laboral según las normas:

UNE-EN-ISO 9001 / UNE-EN-ISO 14001 / UNE-EN ISO 13816 / ISO 45001 / UNE-EN ISO 50001 /  
UNE-ISO 39001

Reafirmandose en la filosofía empresarial, de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización su Política integrada consistente en:

- Satisfacer las necesidades de los clientes.
- Informar al cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de retraso o incumplimiento en la realización del servicio pedido.
- No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar haya podido ocasionar al Cliente.
- Tratar las reclamaciones o quejas de los Clientes con la máxima prioridad.
- Compromiso de la legislación vigente que nos afecta, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba, tanto en ámbito operativo, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial, eficiencia energética, el uso y el consumo de la energía.
- Adquirimos el compromiso de proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, controlando y reduciendo la contaminación generada y procediendo a valorizar o gestionar adecuadamente los residuos generados en la actividad de Hertocar, con la minimización del consumo de recursos naturales y energía.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de la actividad principal, centrando actuaciones en aquellos con un impacto más significativo.
- Mantener una actitud de mejora continua en el desarrollo de los servicios, así como la mejora del desempeño ambiental, energético y seguridad vial.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Asegurar la disponibilidad de información y de los recursos humanos y técnicos para la realización de nuestro trabajo cumpliendo con los compromisos de los sistemas de gestión y para alcanzar los objetivos y las metas establecidas.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impactan en el desempeño energético.
- Apoyar las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético.

Por la Dirección  
**D. Sergio Torres**

Fecha  
**19/09/2022**