

|                                                                                  |                                                                                                 |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | 2.2.2                                                                                           | Revisión: 00 |
|                                                                                  | <b>COMPROMISO BUENAS PRÁCTICAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b> |              |

Mediante este escrito informamos que **HERTOCAR, S.L.** ha implantado sistemas de gestión basados en las normas **ISO 9001 de gestión de calidad, UNE-EN 13816 calidad en el transporte público, ISO 14001 de gestión ambiental e ISO 45001 de gestión de la seguridad y salud laboral**, por lo que exigimos a nuestros proveedores de servicios los siguientes **requisitos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad laboral**:

#### **CALIDAD**

- Formalidad en la vestimenta de los trabajadores, puntualidad y trato cordial.
- Máxima calidad en los servicios prestados, cumplimiento de requisitos de calidad y plazos.
- Mantener el orden y limpieza de las instalaciones.
- Cumplir la legislación aplicable por sector, en materia de medio ambiente y de PRL.

#### **MEDIO AMBIENTE**

- Protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Intentar minimizar en todo momento la generación de residuos.
- Recoger y depositar los residuos en el contenedor destinado a tal fin e identificado como tal.
- No mezclar distintos tipos de residuos en el mismo contenedor, sobre todo no mezclar residuos peligrosos con no peligrosos. Gestionar los residuos (peligrosos y/o no peligrosos) con gestores autorizados.
- Utilizar las técnicas u operaciones menos agresivas para el medio ambiente, que contaminen menos y que generen menos residuos.
- Deberán controlar el nivel de ruido que emite su actividad y sus vehículos, de forma que siempre se cumplan los límites establecidos por la legislación, llevando un mantenimiento adecuado y haciendo las inspecciones técnicas oportunas a cada vehículo cuando corresponda.
- Realizar un consumo responsable y sostenible de recursos no renovables como agua, electricidad, papel, combustible, etc. Es necesario hacer un uso adecuado y racional de la energía, intentando minimizar consumos.
- Comunicar inmediatamente cualquier incidencia que se produzca como consecuencia de la prestación de sus servicios y pueda tener un impacto significativo sobre el medio ambiente.
- Compra o alquiler de equipos/vehículos y productos con mejor clasificación energética (menor consumo y menos emisiones a la atmósfera).

#### **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

- Compromiso de prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- Realizar el servicio con la máxima seguridad para los trabajadores, las instalaciones y la maquinaria, minimizando los riesgos laborales.
- Correcto uso y mantenimiento de los equipos de trabajo y equipos de protección individual.
- Comportamiento adecuado en materia de seguridad y salud laboral.

En el caso de querer comunicar una sugerencia de mejora de calidad, medio ambiente o SSL se puede enviar un correo electrónico a Sergio Torres [sergiotorres@torresautocars.com](mailto:sergiotorres@torresautocars.com)

Sírvase este escrito para informar a los proveedores que el método de evaluación que se sigue se basa en la supervisión de los productos y servicios entregados, de forma que ante cualquier incidencia o no conformidad será informado para la subsanación, dicha información será tenida en cuenta para la reevaluación periódica como proveedor.

Del mismo modo se informa que la **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SSL** de HERTO CAR, S.L. está a disposición del público en la página web de la empresa.

En Náquera, a 29 de Diciembre de 2022

La empresa receptora de la presente comunicación se compromete a cumplir los requisitos exigidos en el presente documento.